

Algemene verkoop- & leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

MG Totaalconcept in Vloerverwarming B.V

Gedeponeerd op 5 februari 2015 ter griffie van de (Arrondissements)Rechtbank Oost-Brabant

1 | Algemeen

In deze algemene verkoop- & leveringsvoorwaarden, hierna te noemen "algemene voorwaarden" wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ES Comfort Techniek B.V., gevestigd te (5731 AG) Mierlo op het adres: Ambachtweg 12, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
Opdrachtgever	ledere rechtspersoon, maatschap, samenwerkingsverband of natuurlijke persoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat, dan wel aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten en/of het verrichten van werkzaamheden;
Partijen	Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk, ieder voor zich te noemen 'partij';
Opdrachtbevestiging	De – al dan niet – schriftelijk per post of digitaal door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bevestigde weergave van afspraken, voorwaarden en bepalingen van de verstrekte opdracht tot het leveren van producten en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden;
Overeenkomst	Het geheel van al dan niet schriftelijke afspraken en bepalingen in verband met een door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht tot het leveren van producten en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden;
Product	Alle door Opdrachtnemer geleverde materialen en zaken en – indien overeengekomen – het daarmee verband houdende onderhoud;
Diensten	Alle diensten waartoe door de Opdrachtgever opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
Werkzaamheden	Alle werkzaamheden waartoe door de Opdrachtgever opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;

2 | Aanbieding en overeenkomst

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten die door Opdrachtnemer binnen het kader van de levering van producten en/of diensten dan wel de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht, ook indien Opdrachtgever heeft nagelaten de toepasselijkheid van de ter hand en/of beschikking gestelde algemene voorwaarden uitdrukkelijk te bevestigen. Zodra Opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de door Opdrachtgever verleende opdracht, wordt Opdrachtgever geacht de toepasselijkheid van voormelde algemene voorwaarden te hebben aanvaard.
- 2.2** Aan de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever komt voor de met Opdrachtnemer aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en door Opdrachtnemer als

zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.

- 2.3** Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, in de zin van wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht voorzover zij schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, door Opdrachtnemer te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van een Opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.
- 2.4** De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 2.5** De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en een met Opdrachtnemer verbonden en door de Opdrachtnemer met goedvinden van de Opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer ten opzichte van de Opdrachtgever onverkort van toepassing.
- 2.6** Deze algemene voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

3 | De overeenkomst: aanvang / duur / offertes en aanbiedingen

- 3.1** Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, komt de overeenkomst eerst tot stand en vangt eerst aan op het moment dat Opdrachtnemer zich schriftelijk met de opdracht door de Opdrachtgever akkoord heeft verklaard en deze schriftelijk al dan niet middels een opdrachtbevestiging of machtiging aan Opdrachtnemer is bevestigd en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
- 3.2** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.3** Een wijziging in en/of aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wijzigingsverzoeken dienen tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht.

4 | Uitvoering

- 4.1** Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.2** De termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn of indien uit de aard van de termijn voortvloeit dat de termijn een fatale termijn is. De termijn begint eerst te lopen op het moment dat Opdrachtnemer alle relevante bescheiden heeft ontvangen van de Opdrachtgever en, indien van toepassing, de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een voorschot heeft voldaan, en – indien nodig – door de kredietmaatschappij van Opdrachtnemer positief is beoordeeld.
- 4.3** Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden en/of diensten, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, door derden te laten verrichten, waarmee Opdrachtnemer structureel samenwerkt. Het uitbesteden van werkzaamheden

aan anderen dan voornoemde derden kan slechts geschieden met instemming van de Opdrachtgever, behoudens in het voorkomende geval de opdracht aan de andere moet worden geacht te vallen binnen de gebruikelijke uitoefening van de taak van Opdrachtnemer.

- 4.4** Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
- 4.5** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vormen opgaven en specificaties met betrekking tot maten, capaciteiten, prestaties of resultaten in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijslijsten, reclamemateriaal of op websites e.d. slechts benaderingen die de Opdrachtnemer niet binden.
- 4.6** Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden en/of diensten uitvoeren dan in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging staan vermeld, nadat de Opdrachtgever hiervoor opdracht heeft gegeven, behoudens in geval deze werkzaamheden en/of diensten voortvloeien uit een zorgplicht van Opdrachtnemer.
- 4.7** Indien tijdens de opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht en/of diensten zijn verleend die niet vallen onder de werkzaamheden en/of diensten als opgenomen in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de Opdrachtnemer, dan wel aan de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten door Opdrachtnemer, het vermoeden ontleend dat deze in incidentele opdracht van de Opdrachtgever zijn verricht of verleend.
- 4.8** De Opdrachtgever is gehouden alle zaken, gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel eventueel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de Opdrachtnemer te stellen. De Opdrachtgever is gehouden wijzigingen in deze zaken en/of gegevens onmiddellijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.
- 4.9** Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.10** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, gegevens en bescheiden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen welke voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, gegevens en bescheiden.
- 4.11** Indien en voor zover de Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door haar aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken en/of bescheiden aan haar geretourneerd, behoudens het bepaalde onder artikel 13 (opschorting) van onderhavige algemene voorwaarden.
- 4.12** De Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden en/of diensten die door Opdrachtnemer in het kader van een opdracht worden verricht vooraf te verzekeren en verzekerd te houden onder haar (doorlopende) CAR verzekering en/of andere soort verzekering.
- 4.13** Indien de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten zijn vastgelegd in een door Opdrachtnemer vervaardigd bestek of een door Opdrachtnemer verstrekt bestek, programma van eisen en/of de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging, rust op de Opdrachtgever een waarschuwingsplicht jegens Opdrachtnemer voor alle haar op te vallen tegenstrijdigheden, onjuistheden en fouten in het bestek en/of programma van eisen en/of overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging. Voorts rust op de Opdrachtgever een waarschuwingsplicht jegens Opdrachtnemer voor alle tegenstrijdigheden, onjuistheden en fouten in de door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte aanwijzingen en goedkeuringen, die de Opdrachtgever had dienen te bemerken.

- 4.14** De Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:
- A. De toegang tot de plaats waar het product in het kader van de opdracht dient te worden afgeleverd en/of de diensten en/of werkzaamheden worden verricht geschikt is voor het benodigde transport;
 - B. De door de Opdrachtgever aangewezen locatie(s) geschikt is voor de levering van het product en/of de levering van de diensten en/of te verrichten werkzaamheden.
- 4.15** De Opdrachtgever is gehouden tijdig schriftelijk aan te geven welke relevante informatie en/of gegevens zij van Opdrachtnemer verlangt met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. In geval de Opdrachtgever het hiervoor in dit lid bepaalde niet nakomt komt haar niet een beroep en/of verweer toe welke haar grondslag vindt in de schending van de informatieplicht door Opdrachtnemer.
- 4.16** De Opdrachtgever dient zich, voordat met de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten en/of diensten wordt begonnen, op de hoogte te stellen van alle relevante feiten en omstandigheden op het terrein en/of in de gebouwen waar de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten en/of diensten worden uitgevoerd, daaronder begrepen de ligging van de kabels en leidingen. De Opdrachtgever dient alle maatregelen te treffen, inclusief het verleggen van de kabels en leidingen, die nodig zijn om de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten en/of diensten ongestoord te kunnen uitvoeren.
- 4.17** Schade en kosten, die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaan doordat de Opdrachtgever aan de op haar in het kader van dit artikel rustende verplichtingen niet of niet tijdig heeft voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onder kosten vallen tevens door Opdrachtnemer gemaakte wachturen als gevolg van omstandigheden veroorzaakt aan de zijde van Opdrachtgever of derden. Deze worden aan de Opdrachtgever doorbelast.
- 4.18** De Opdrachtgever is verplicht de aan Opdrachtnemer in eigendom toebehorende zaken, zoals maar niet beperkt tot de materialen waarin het product is verpakt, met de nodige zorgvuldigheid onder zich te houden en als een goed huisvader te gebruiken.
- 4.19** Indien Opdrachtnemer daarom verzoekt is de Opdrachtgever in het voorkomende geval gehouden om aan Opdrachtnemer bewijzen van goed gedrag te overleggen van door de Opdrachtgever in het kader van de opdracht ten behoeve van Opdrachtnemer in te zetten werknemers en personeel.
- 4.20** De Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer verplicht er voor zorg te dragen dat wordt voldaan aan alle voorschriften, welke voortvloeien uit de op de zaken toepasselijke Europese- en nationale voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en milieu (regelgeving inzake CE-merken).

5 | Reclames

- 5.1** Een reclame met betrekking tot de geleverde diensten, producten en/of verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen 10 (tien) dagen na de ontdekking van het gebrek in de geleverde prestatie, indien de Opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op het gebrek in de door Opdrachtnemer geleverde prestatie.
- 5.2** Reclames over een door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte factuur dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- 5.3** Een reclame als bedoeld onder sub a of sub b van dit artikel schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 5.4** Indien de reclame niet tijdig wordt ingediend vervallen alle rechten van de Opdrachtgever in verband met de reclame.

6 | Overmacht

- 6.1** Indien Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst met de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een oorzaak welke Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van Opdrachtnemer of de Opdrachtgever, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan met bekwame spoed in kennis stellen. Opdrachtnemer heeft alsdan het recht die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- 6.2** In geval van overmacht hebben de Opdrachtgever en Opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien blijkt dat nakoming binnen de looptijd of binnen redelijke termijn na de beoogde leveringsdatum niet mogelijk is. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is de Opdrachtgever gehouden de tot dat moment door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
- 6.3** Opzegging in dit kader dient per aangetekend schrijven aan de andere partij te worden medegedeeld.

7 | Levering(termijn), transport en verpakking

- 7.1** Alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden en uit te voeren leveringen geschieden op de wijze zoals in de opdrachtbevestiging of overeenkomst is vermeld.
- 7.2** In het kader van de opdracht gestelde (leverings)termijnen zijn, zoals in artikel 4 lid 2 reeds gesteld is, richttermijnen en zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en zijn voor de Opdrachtgever bindend. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tijdig door de Opdrachtgever bestelde producten niet tijdig aan Opdrachtnemer worden geleverd, is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade. In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer immer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden is de Opdrachtgever enig bedrag aan schadevergoeding te voldoen.
- 7.3** Het risico van verlies, tenietgaan of beschadiging van producten blijft bij de Opdrachtgever totdat de zaken aan Opdrachtnemer zijn geleverd en door Opdrachtnemer voor ontvangst is getekend door een daartoe bevoegde of gevolmachtigde medewerker van Opdrachtnemer.

8 | Montage, installatie en/of inbedrijfstelling

- 8.1** Indien Opdrachtnemer zaken levert, draagt deze voor de montage, installatie en/of inbedrijfstelling daarvan slechts zorg, indien en voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 8.2** Indien en voor zover Opdrachtnemer voor de montage, installatie en inbedrijfstelling zorg draagt, geldt het volgende:
- A. Opdrachtgever verleent alle medewerking, die nodig is om Opdrachtnemer de montage, installatie en/of inbedrijfstelling tijdig en deugdelijk te kunnen (doen) uitvoeren. Opdrachtgever draagt in ieder geval tijdig zorg voor: een goede en veilige toegang tot de werkplek, zonodig ook buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werktijden; de aanwezigheid van vergunningen, voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden vereist; een losplaats alsook voldoende opslagruimte, voor zover nodig overdekt en afsluitbaar; de benodigde energie, water, brand- en smeerstoffen en, tenzij anders wordt overeengekomen, de benodigde ladders, steigers en ander door Opdrachtnemer aan te wijzen hulpmateriaal.

- B. Opdrachtgever draagt er voor zorg, dat alle werkzaamheden, waarop door Opdrachtnemer bij de montage, installatie en/of inbedrijfstelling moet worden voortgebouwd en waarvan niet is overeengekomen dat zij door Opdrachtnemer worden uitgevoerd – bijvoorbeeld alle demontage-, elektriciteits- en loodgieterwerkzaamheden, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerk en verder alle andere werkzaamheden van bouwkundige aard – tijdig en deugdelijk worden uitgevoerd. Opdrachtgever pleegt regelmatig overleg met Opdrachtnemer en verschaft hem alle informatie nodig voor een goede afstemming op elkaar van de wederzijdse werkzaamheden.
- C. Opdrachtgever verleent alle medewerking ter bewerkstelling en handhaving van de veiligheid op de werkplek, daarbij mede in acht nemend de terzake geldende wettelijke en bedrijfsvoorschriften. In het bijzonder draagt hij zorg voor voorzieningen in verband met brand.

9 | Prijs en Prijsaanpassing

- 9.1** Alle tussen partijen in het kader van een opdracht overeengekomen en medegedeelde prijzen zijn vast en bindend en gelden exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele gebruikelijke heffingen.
- 9.2** Indien diensten en/of werkzaamheden op regiebasis plaatsvinden, worden de nadere voorwaarden inzake de prijs van die diensten en/of werkzaamheden vastgelegd in de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging.
- 9.3** Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de offerte/aanbieding of overeenstemming c.q. opdrachtbevestiging en die van aflevering, de kostprijzen een verhoging ondergaan of, ingeval sprake is van termijnen, de kostprijzen gedurende die termijnen een verhoging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 9.4** Valutaverschillen, tussen het moment van bestellen en leveren, hebben geen invloed op de prijs.
- 9.5** Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

10 | Betalingen en zekerheid

- 10.1** Betaling door de Opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen, tenzij in de opdrachtbevestiging of overeenkomst uitdrukkelijk een afwijkende betaaltermijn is vastgelegd, na de factuurdatum door storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening zonder enig recht op aftrek, korting, schuldvergelijking of opschorting.
- 10.2** Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot inlossing van alle verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.3** Indien de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de Opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 2% per maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Opdrachtnemer heeft.
- 10.4** Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van enig factuurbedrag, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Ter bepaling van de buiten-

gerechtelijke kosten zijn artikel 6:96 e.v. BW, de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing. In navolging daarvan geldt in het kader van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, die NIET is een consument of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dat ten aanzien van die rechtsverhouding de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de vordering op Opdrachtgever met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig euro), indien en voorzover dit bedrag hoger is dan de vergoeding aan buitengerechtelijke kosten conform de staffel van de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

- 10.5** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 10.6** Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.7** Alle betalingen door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever geschieden, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, binnen zestig (60) dagen na factuurdatum, zonder enig recht van de Opdrachtgever op korting, opschorting of verrekening.
- 10.8** De Opdrachtgever is ten behoeve van de betalingen door Opdrachtnemer aan haar verplicht om aan Opdrachtnemer een deugdelijke, gespecificeerde factuur te zenden. Op de factuur dienen alle door de overheid vereiste gegevens te worden vermeld. Niet gespecificeerde (deel)facturen en facturen zonder de vereiste gegevens worden door Opdrachtnemer niet aan de Opdrachtgever betaald.
- 10.9** Indien Opdrachtnemer haar betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt verleent de Opdrachtgever haar nog een redelijke termijn haar betalingsverplichtingen alsnog na te komen.
- 10.10** Opdrachtnemer is gerechtigd om betalingen, rente, kosten en schade, die de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is of zal zijn, te verrekenen met schulden aan de Opdrachtgever, tenzij enige wettelijke bepaling zulks verbiedt.

11 | Meer- en minderwerk

- 11.1** Als meerwerk wordt niet beschouwd die werkzaamheden die redelijkerwijs moeten worden aangemerkt als tot de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, teneinde de werkzaamheden overeenkomstig de aard en de bedoeling van de (uitvoering van de) overeenkomst en overeenkomstig de aan deugdelijke werkzaamheden te stellen eisen te kunnen opleveren.
- 11.2** Op het meerwerk zijn de bepalingen van zowel de overeenkomst als de algemene voorwaarden van toepassing, derhalve inclusief de overeengekomen prijs(stelling) te vermeerderen met de meerkosten.

12 | Inspectie, keuring en oplevering

- 12.1** Opdrachtnemer en in opdracht van haar ingeschakelde derden, zijn te allen tijde gerechtigd tijdens de uitvoering van verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden inspecties, testen en keuringen uit te voeren en te laten uitvoeren.

13 | Garantie, kwaliteit, levering, oplevering

- 13.1** Opdrachtnemer garandeert dat de door haar terzake de werkzaamheden gebruikte materialen van goede kwaliteit zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van kwaliteit, veiligheid, deugdelijkheid, doelmatigheid en professionaliteit voldoen.
- 13.2** Door Opdrachtnemer gegeven garanties gelden en strekken voor zover de zaken door Opdrachtgever worden gebruikt, behandeld en opgeslagen volgens de door Opdrachtnemer geleverde montage-, bediening-, gebruiks-instructies en garantievoorwaarden. Garanties beperken zich te allen tijde tot de herlevering, reparatie van ondeugdelijke zaken daarvan, naar het oordeel van Opdrachtnemer. Eventuele verzendkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Aanspraak op garantie vervalt, indien Opdrachtnemer niet in gelegenheid is gesteld om zich van het gebrek te overtuigen, te herstellen, dan wel dat Opdrachtgever het gebrek zelf zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer heeft gerepareerd of doen repareren. Gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van normale slijtage en/of onvolledig onderhoud vallen buiten garantie.
- 13.3** Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer voorts dat de terzake de te verrichten werkzaamheden door haar te verzorgen materialen geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. De Opdrachtgever garandeert voorts de veiligheid van de werknemers die de werkzaamheden uitvoeren.
- 13.4** Opdrachtnemer garandeert dat zij en haar personeel gedurende de duur van de overeenkomst beschikken over voldoende deskundigheid en professionaliteit alsmede over voldoende actuele kennis van de vaktechniek teneinde op een hoogwaardige wijze uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 13.5** Opdrachtnemer garandeert dat de werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van alle relevante wettelijke bepalingen respectievelijk vereisten terzake onder meer, doch niet beperkt tot, andere arbeidsomstandigheden, kwaliteit, veiligheid, milieu en gezondheid.
- 13.6** Opdrachtnemer garandeert dat zij en haar personeel de door Opdrachtnemer of haar Opdrachtgevers vastgestelde en opgelegde bedrijfsvoorschriften en bedrijfsreglementen strikt zullen naleven.
- 13.7** Opdrachtnemer garandeert dat het afvoeren van het bij het verrichten van de werkzaamheden vrijkomende bedrijfsafval geschiedt overeenkomstig de wettelijke voorschriften. Het afvoeren van dit bedrijfsafval komt volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient hiertoe aan Opdrachtnemer een schriftelijke afvalstroomregistratie te overleggen.
- 13.8** Na aflevering van goederen of na de mededeling van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat hij de overeengekomen werkzaamheden heeft voltooid, dient Opdrachtgever de goederen en/of werkzaamheden ten spoedigste zorgvuldig op volledigheid en deugdelijkheid te controleren. Dienaangaande gelden voorts de bepalingen van artikel 5.

14 | Opschortingsrecht

- 14.1** Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

- 14.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij de Opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

15 | Ontbinding

- 15.1** Onverminderd de verder toekomende rechten en het elders in de voorwaarden bepaalde en onverminderd het recht op schadevergoeding kan Opdrachtnemer, zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, de overeenkomst ontbinden:
- ingeval de Opdrachtgever met de voldoening van haar betalingsverplichtingen in verzuim is;
 - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - op de Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard;
 - de Opdrachtgever de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
 - op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
 - ingeval de Opdrachtgever haar bedrijf verkoopt of liquideert;
 - ingeval dat de kredietverzekeraar van Opdrachtnemer de ten behoeve van de Opdrachtgever afgegeven kredietlimiet intrekt of deze kredietlimiet beperkt.
- 15.2** Opdrachtnemer heeft het recht van ontbinding niet indien de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

16 | Eigendomsvoorbehoud

- 16.1** Indien en voorzover Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever producten levert behoudt zij zich de eigendom voor van alle door haar aan de Opdrachtgever afgeleverde of nog af te leveren product(en) totdat de koopprijs voor al deze product(en) geheel aan haar is voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor alle uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen die Opdrachtnemer tegen de Opdrachtgever mocht verkrijgen.
- 16.2** Zolang de eigendom van een geleverd product niet op de Opdrachtgever is overgegaan is het deze niet toegestaan het geleverde product in eigendom aan derden over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3** De Opdrachtgever is gehouden het onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde product met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
- 16.4** Indien de Opdrachtgever in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat zij in die verplichtingen zal tekortschieten alsmede in gevallen als bedoeld in artikel 15 (Ontbinding) is Opdrachtnemer gerechtigd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product terug te nemen. Hierbij verleent de Opdrachtgever Opdrachtnemer toestemming om het product in bezit te nemen alsmede daartoe de ruimten waarin het product zich bevinden alsmede die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.
- 16.5** De Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer terstond schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op het product waarop een eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer rust.

17 | Boetes

- 17.1** De Opdrachtgever accepteert als de hare alle boetes, die aan Opdrachtnemer door haar klant zijn opgelegd in het kader van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen verbandhoudende met een tussen Opdrachtnemer en een derde klant gesloten overeenkomst, voorzover uit die laatste overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden en/of te leveren diensten door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden uitbesteed, voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatig handelen zijdens de Opdrachtgever.

18 | Aansprakelijkheid

- 18.1** De Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt zijn dan wel rechtstreeks verband houden met een tekortkoming door de Opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst.
- 18.2** De Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen van een te late levering alsmede voor alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade.
- 18.3** Indien en voor zover in het kader van een door Opdrachtnemer te verrichten opdracht de Opdrachtgever zelf materialen levert, is de Opdrachtgever verplicht om een door haar geleverd gebrekkig product binnen een termijn van drie dagen kosteloos te vervangen, zonder jegens Opdrachtnemer daartoe schadeplichtig te zijn, tenzij Opdrachtnemer hierdoor jegens haar klant schadeplichtig is.
- 18.4** De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar personeel dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde werknemers, uitvoerders, leveranciers of derden.
- 18.5** Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen, begaan bij de uitvoering van diensten en werkzaamheden door Opdrachtnemer, ondergeschikten en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) als bedoeld in artikel 5, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitbetaald.
- 18.6** Indien in het voorkomende geval voornoemde derde geheel of deels aansprakelijk is voor de schade en de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van derde de schade dekt, is de Opdrachtgever gehouden de schade op de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van derde te verhalen.
- 18.7** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.
- 18.8** Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. De Opdrachtgever dient te allen tijde Opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek in de prestatie te herstellen.
- 18.9** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van zaken en/of bescheiden door brand, diefstal of breuk e.d., of tijdens vervoer of verzending, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
- 18.10** De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 18.11** Voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van aan Opdrachtnemer ondergeschikte medewerkers is Opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk, behoudens in geval dwingendrechtelijke bepalingen zulks nadrukkelijk uitsluiten.

19 | Intellectuele -/ industriële eigendomsrechten

- 19.1** Opdrachtnemer behoudt zich terzake de (uitvoering van de) overeenkomst gebruikte bestekken, overeenkomsten, adviezen, tekeningen, berekeningen, modellen, voorbeelden, brochures, computerprogramma's e.d. alsmede afleidingen daarvan, alle daarop rustende industriële- / intellectuele eigendomsrechten voor.
- 19.2** Alle door de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde bestekken, overeenkomsten e.d., zoals hiervoor in lid 1 genoemd, worden eigendom van Opdrachtnemer en dienen op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan haar te worden toegezonden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zullen alle rechten op zaken en werkwijzen, die Opdrachtnemer, in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever heeft ontwikkeld, uitsluitend toekomen aan Opdrachtnemer.
- 19.3** Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze bescheiden en/of zaken te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 19.4** De Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat zij bevoegd is de geleverde zaken over te dragen en dat het gebruik van deze zaken geen inbreuk oplevert op intellectuele/industriële rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op industriële/intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen Opdrachtnemer ingesteld worden.

20 | Personeelsbeding

- 20.1** Het is de Opdrachtgever verboden om personeel van Opdrachtnemer te benaderen om bij haar in dienst te treden, een dienstverband aan te gaan dan wel om personeel van Opdrachtnemer daadwerkelijk in dienst te nemen. Dit beding is van toepassing gedurende de duur van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever tot en met een periode van één (1) jaar na het einde daarvan.
- 20.2** Indien de Opdrachtgever het bepaalde in lid 1 overtreedt verbeurt zij jegens Opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van € 100.000 (zegge: een honderdduizend euro), onverminderd het recht van Opdrachtnemer de meerdere schade van de Opdrachtgever te vorderen.

21 | Geheimhouding

- 21.1** De Opdrachtgever verplicht zich jegens Opdrachtnemer tot een volledige en onvoorwaardelijke geheimhouding jegens derden, alsook een verbod tot openbaarmaking, van alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie met betrekking – maar niet beperkt – tot bestekken, tekeningen, modellen, constructies, schema's en/of andere bedrijfsinformatie en know-how van Opdrachtnemer, die aan de Opdrachtgever is verstrekt in verband met c.q. in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst.
- 21.2** De Opdrachtgever verplicht zich voorts tot geheimhouding terzake al hetgeen haar verder in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst met betrekking tot Opdrachtnemer ter kennis is gekomen, en welke informatie niet van algemene bekendheid is, meer in het bijzonder betracht de Opdrachtgever geheimhouding terzake de inhoud van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede terzake de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en derde klanten, indien en voorzover de Opdrachtgever daarvan kennis heeft.
- 21.3** De voor de Opdrachtgever uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen blijven ook na beëindiging van de overeenkomst op haar rusten.

22 | Vergunningen

- 22.1** De Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat alle in verband met de ten behoeve van haar alsook door haar te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden benodigde vergunningen en ontheffingen zijn verleend.
- 22.2** De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor claims van derden, voortvloeiende uit het ontbreken van deze vergunningen en/of ontheffingen.
- 22.3** De vergunningen dienen door de Opdrachtgever op elk door Opdrachtnemer of een door haar aangewezen derde gewenst moment te worden getoond.

23 | Electronische communicatie, gebruik calculatieprogramma

- 23.1** De Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat alle in verband met de ten behoeve van haar alsook door haar te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden benodigde vergunningen en ontheffingen zijn verleend.
- 23.2** Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 23.3** Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder –maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 23.4** Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 23.5** De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door ontvanger.
- 23.6** Het gebruik door Opdrachtgever van het 'Calculatieprogramma' van Opdrachtnemer is te allen tijde voor risico van Opdrachtgever c.q. gebruiker van het programma namens Opdrachtgever. Door het door Opdrachtgever inloggen en/of gebruik maken van het Calculatieprogramma van Opdrachtnemer, verklaart deze kennis te hebben genomen van de onderhavige algemene voorwaarden, deze te hebben begrepen en de toepasselijkheid ervan te aanvaarden.

24 | Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 24.1** Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, is toepasselijk het Nederlands recht.
- 24.2** Deze voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse taal. Bij vertaling van de voorwaarden in een andere taal geldt de Nederlandstalige versie als authentiek en dienen gebruikte begrippen in de context van het Nederlands rechtstelsel te worden gelezen en begrepen.
- 24.3** Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen in beginsel worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.